



Opsamling fra temadrøftelse om Relationel Koordinering – og den fremadrettede indsats på området

Baggrund for temadrøftelsen

Den 14. september 2017 var ledere, arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter fra Varde Kommunes social- og sundhedsområde samlet til en temadrøftelse om relationel koordinering. Varde Kommune har i en årrække arbejdet med relationel koordinering, især på sundhedsområdet. Formålet med temadrøftelsen var derfor at kortlægge og give indspark til de næste skridt, de enkelte afdelinger kunne iværksætte i forhold til at øge graden af relationel koordinering i det daglige arbejde.

Varde Kommune er allerede godt i vej i forhold til arbejdet med relationel koordinering, og flere oplægsholdere og forskere tager udgangspunkt i Varde Kommune som det gode eksempel på en kommune, som koncentreret og effektivt har arbejdet med relationel koordinering og gjort sig både værdifulde erfaringer og høstet gevinster heraf.

Et ønske om mere relationel koordinering

Det er Varde Kommunes ambition fremadrettet at øge sit fokus på og sin indsats i forhold til relationel koordinering, fordi det er en praksisnær teori, som i sin anvendelse tilfører stor værdi til kommunens organisation og de arbejdsgange, som kommunens medarbejdere udfører hver dag. Med et koncentreret fokus på relationel koordinering, kan man øge sin produktivitet, kvaliteten af de kerneydelser, der leveres og de ansattes arbejdsglæde.

Relationel koordinering er en teori, som med udgangspunkt i et fokus på kvaliteten af samarbejdet mellem forskellige faggrupper, skaber en bedre, mere sammenhængende oplevelse for borgere og patienter. Patienter og deres pårørende har en udtrykt forventning om en solid koordinering blandt sundhedspersonalet, og relationel koordinering arbejder ud fra denne forventning med konkrete tiltag og deres effekt på den borger- og personaleoplevede koordinering.

Med et fokus på relationel koordinering i arbejdsgangene for at øge kerneydelserne for borgerne og forbedre arbejdsmiljøet for de ansatte, skal Varde Kommune fremover skabe flere hensigtsmæssige arbejdsprocesser, som kan understøtte det fremadrettede arbejde med relationel koordinering.

Det fremadrettede arbejde med relationel koordinering

Varde Kommune skal fremadrettet arbejde med relationel koordinering, men arbejdet skal løftes ud af projektfasen og implementeres som en indsats med et vedvarende, kontinuerligt fokus.

Relationel koordinering skal fremover være en fast del af måde, hvorpå de ansatte arbejder på social- og sundhedsområdet.

Som medarbejder skal man agere på situationer, hvor der opleves samarbejdsvanskeligheder, man er udfordret på sin kommunikation eller der er andre uhensigtsmæssigheder i samarbejdsrelationerne, som opleves som problematiske i forhold til den fælles opgaveløsning. Ved at have fokus på de søjler, der bærer relationel koordinering, skal man som medarbejder deltage i at løse samarbejdsvanskeligheder ved at være opmærksom på de aspekter, relationel koordinering består af: fælles viden, fælles mål, gensidig respekt og god kommunikation.

Det fremadrettede arbejde med relationel koordinering skal derfor være fokuseret på værktøjer og arbejdsgange, som fremmer

- 1) koordineringen mellem de faggrupper, som arbejder fælles omkring borgeren/patienten
- 2) kommunikationen mellem både de faggrupper, som arbejder fælles omkring borgeren/patienten og kommunikationen til borgeren/patienten og dennes pårørende
- 3) en fælles informationsdeling, således medarbejderne altid har den samme forståelse af det fælles mål, de arbejder hen imod

Da der sker en kontinuerlig udskiftning af medarbejdere på social- og sundhedsområdet, kan en introduktion til tænkningen bag relationel koordinering samt en præsentation af en række konkrete værktøjer til at arbejde med relationel koordinering med fordel indgå i introduktionsprogrammet/forløbet for nye ansatte på social- og sundhedsområdet.

